



DAVID HILAIRE ADOLPHE

GRAPHIC DESIGNER

514.443.8266 | davidhilairea@gmail.com
LAVAL, QUÉBEC | CANADA

CAREER RELATED EXPERIENCE

Nessmartialacademy.com

2014 Fitness Center Ness Martial Academy

Created custom website based on CMS
Establish a dual system to improve UI/UX
Integrated dynamic social network interaction
Produced 30 pages for the final version of project

Princesdelarue.org

2014 Community Support Center Princes de la Rue

Designed in HTML5 website based on customer needs
Met with the customer for concept and project orientation
Incorporated social network and donation platform
Produced 12 pages for the final version of project

Brochure & Forms Freelance

2014-2016 Multiple Projects - Paid & Unpaid

Initiate the mood and designed component
Presented excerpt and print design
Combined clients branding into interactive forms

WORK EXPERIENCE

Vanier College

2016 English Peer Tutor (Montréal, Québec)

Helped students with syntax, grammar and vocabulary
Assisted them in improving english writing skills and practice
Provided assistance in 1 on 1 appointment to tutees

Capital One Canada

2012–2016 Consumer Account Specialist (Montréal, Québec)

Trained soft skill development & First Call Resolution
Maintained user's accounts
Obtained good communication skills with complaint handling

General Electric Consumer Finance

2007–2012 Consumer Account Specialist (Montréal, Québec)

Developed persuasive power in social & project presentation
Maintained user's accounts
Supported customer through phone, mail and online chat

Hudson's Bay Company Credit Services

2004–2007 Customer Service Representative (Montréal, Québec)

Developed persuasive power for sales and account retention
Maintained user's accounts
Supported customer through phone, mail and online chat

INTERESTS

Read Photography Music Drawing Sport



OBJECTIVE

"My mission is to provide simple and complex visual solutions; through any circumstances and available resources".

The industry of multimedia offers an endless possibility to improve and create business solutions. Being part of a corporation that shares this vision will encourage myself to help them let their mark within this domain based on expertise

EDUCATION

DCS DIPLOMA OF COLLEGE STUDIES

2013–2016 (Anticipated) Vanier College (Montréal, Québec)

Office Systems Technology: Micropublishing & Hypemedia

FACULTY OF ARTS

2009–2011 Concordia University (Montréal, Québec)

60 Credits of 90 in Classics & Philosophy

DCS DIPLOMA OF COLLEGE STUDIES

2004–2008 Dawson College (Montréal, Québec)

General Social Science

DIGITAL SKILLS

Adobe Creative Suite CS5, CS6 & CC

InDesign, Illustrator, Photoshop, Acrobat, Bridge, Animate
Edge, Audition & Dreamweaver

Open-Licensed Software

GIMP, Inkscape, Scribus, Open & Libre Office

Office Systems Technology

Microsoft Office Suite : Word, Excel, Access & PowerPoint

Video & Media

TechSmith Camtasia, CamStudio

Web & Mobile

HTML 5, CSS, Bootstrap, Angular, JQuery Mobile
Frameworks, Javascript, Wordpress, Construct 2

LANGUAGES

English: Fluent, written and spoken

French: Fluent written and spoken

Spanish: Basic



DAVID HILAIRE ADOLPHE

DESIGNER GRAPHIQUE



514.443.8266 | davidhilairea@gmail.com
LAVAL, QUÉBEC | CANADA

EXPÉRIENCE DE PROFESSIONNELLE

Nessmartialacademy.com

2014 Centre de Conditionnement Physique *Ness Martial Academy*

Création d'un site web personnalisé avec l'utilisation d'un CMS
Mise en place d'un système parallèle pour améliorer le UI/UX
Intégration dynamique des réseaux sociaux
Production de 30 pages web pour la version finale

Princesdelarue.org

2014 Centre de support communautaire *Les Princes de la Rue*

Conception du site web en HTML5 selon le besoin du client
Rencontre avec le client pour assurer l'orientation et conception
Incorporation des réseaux sociaux et d'une plateforme de dons
Production de 12 pages web pour la version finale

Brochures & Formes - (à la pige)

2014-2016 Projets Multiples - Rémunérés & Bénévoles

Initiation de l'atmosphère et de la conception des éléments visuelles
Présentations des planches de tendances et les presses offset
L'intégration de l'image de marque dans la création de formes interactives

AUTRES EXPÉRIENCES DE TRAVAIL

Vanier College

2016 Tuteur d'anglais au Centre d'apprentissage (Montréal, Québec)

Aide aux étudiants (syntaxe, grammaire et vocabulaire)
Assistance pour l'amélioration de l'anglais écrit et la pratique
Rencontres individuelles pour les étudiants en difficulté accrue

Capital One Canada

2012-2016 Spécialiste des comptes clients (Montréal, Québec)

Support fourni pour le développement au service client
Maintien des comptes clients
Obtention de compétences communicatives supérieur en plaintes client.

General Electric Consumer Finance

2007-2012 Spécialiste des comptes clients (Montréal, Québec)

Développement de l'aptitude de persuasion pour les présentations
Maintien des comptes clients
Services aux clients par téléphone, par écrit et en ligne

Hudson's Bay Company Credit Services

2004-2007 Représentant du service à la clientèle (Montréal, Québec)

Développement de l'aptitude de persuasion pour la vente et retention
Maintien des comptes clients
Services aux clients par téléphone, par écrit et en ligne

INTÉRÊTS

Lecture Photographie Musique Dessin Sport



ÉTUDES

DEC DIPLÔME D'ÉTUDES COLLÉGIALES

2013-2016 (Anticipé) Vanier College (Montréal, Québec)

Techniques de bureautique en hypermédia et microédition

FACULTÉ DES ARTS

2009-2011 Concordia University (Montréal, Québec)

60 Crédits of 90 en études classique et philosophie

DEC DIPLÔME D'ÉTUDES COLLÉGIALES

2004-2008 Dawson College (Montréal, Québec)

Sciences Sociales Générales

APTITUDES NUMÉRIQUES

Adobe Creative Suite CS5, CS6 & CC

InDesign, Illustrator, Photoshop, Acrobat, Bridge, Animate
Edge, Audition & Dreamweaver

Programmes en utilisation libre

GIMP, Inkscape, Scribus, Open & Libre Office

Technologies de Bureautique

Microsoft Office Suite : Word, Excel, Access & PowerPoint

Vidéo & Média

TechSmith Camtasia, CamStudio

Web & Mobile

HTML 5, CSS, Bootstrap, Angular, JQuery Mobile
Frameworks, Javascript, Wordpress, Construct 2

LANGUES

Anglais: écrit et parlé

Français: écrit et parlé

Espagnole: de base